

湖南新雷特电子商务有限公司  
参与湖南商务职业技术学院高等职业教育  
人才培养报告（2023 年度）

企业名称：湖南新雷特电子商务有限公司

合作院校：湖南商务职业技术学院

2024 年 1 月





## 二、企业参与办学情况

### 三、企业资源投入



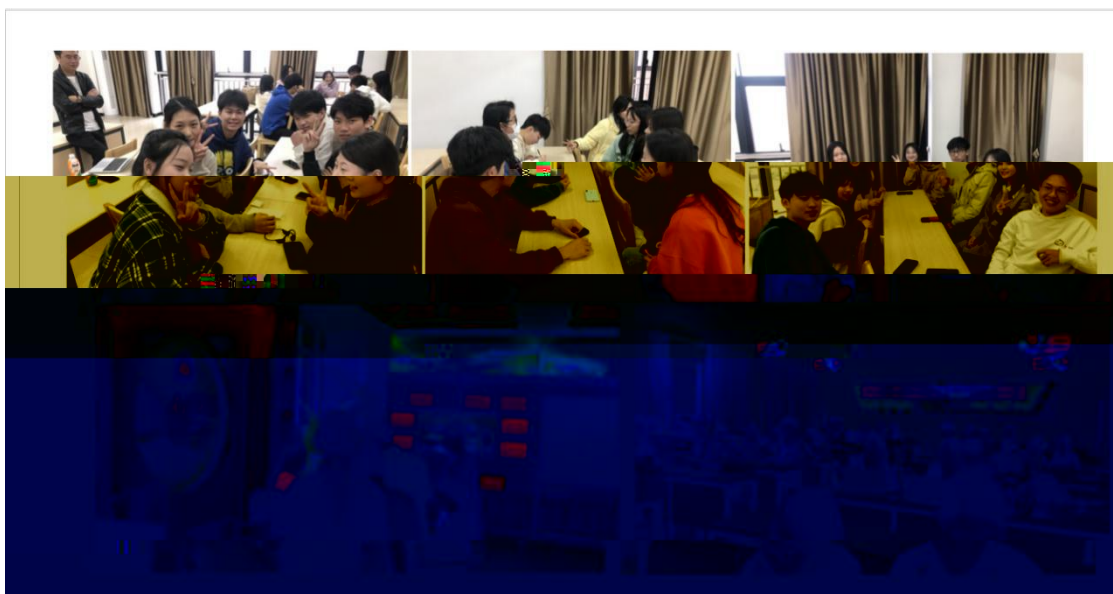
天猫新零售—实训课程教学计划安排

教学内容(章节)	学时	类型	参考资料	备注
第1章 直播电商概述与认知 1.1 直播电商概述 1.1.1 网络直播的发展历史 1.1.2 直播电商的内涵 1.1.3 直播电商的发展现状 1.1.4 直播电商的商业价值	2	讲授		
第1章 直播电商概述与认知 1.2 直播电商的产业层 1.2.1 品牌商 1.2.2 MCN机构 1.2.3 主播 1.2.4 消费者 1.2.5 直播电商平台	2	讲授		
第1章 直播电商概述与认知 1.3 直播电商平台分析 1.3.1 公域流量和私域流量 1.3.2 直播电商平台的差异分析 1.3.3 常见的直播电商平台	2	讲授		
第2章 直播电商的筹划与准备 2.1 直播电商的定位 2.2 直播电商的前期准备 2.2.1 人物要素 2.2.2 场景要素 2.2.3 其他准备工作	2	讲授		
第2章 直播电商的筹划与准备 2.3 直播电商的流程策划 2.3.1 活动节点分析 2.3.2 主播人设及直播账号的选择 2.3.3 直播活动策划 2.3.4 直播脚本 2.3.5 直播运营	2	讲授		
第3章 直播电商的策略与运营 3.1 直播电商运营的实质 3.1.1 直播电商赋能 3.1.2 直播电商的运营目标 3.2 直播电商的运营策略 3.2.1 选品策略 3.2.2 产品组合策略	2	讲授		
第3章 直播电商的策略与运营 3.2 直播电商的运营策略 3.2.1 转化策略 3.2.2 提高转化率策略 3.2.3 直播间场景策略 3.3 协调数据资产和团队资产 3.3.1 数据资产 3.3.2 团队资产	2	讲授		

第4章 直播电商的落地与执行 4.1 抖音直播 4.1.1 规则说明 4.1.2 开通操作 4.1.3 直播带货操作细则 4.2 视频号直播 4.2.1 规则说明 4.2.2 开通操作 4.2.3 直播带货操作细则	2	讲授+实操		
第4章 直播电商的落地与执行 4.3 快手直播 4.3.1 规则说明 4.3.2 开通操作 4.3.3 直播带货操作细则 4.4 淘宝直播 4.4.1 规则说明 4.4.2 开通操作 4.4.3 直播带货操作细则	2	讲授+实操		
第5章 直播电商的效果评估与改进 5.1 直播电商的效果评估指标 5.1.1 流量指标：在线人数 5.1.2 人气指标：互动数量 5.1.3 转化指标：成交单量 5.2 直播电商的效果判断标准 5.2.1 品牌曝光 5.2.2 用户感受 5.2.3 转化成交	2	讲授+实操		
第5章 直播电商的效果评估与改进 5.3 直播电商复盘及改进 5.3.1 流量指标的复盘及改进 5.3.2 人气指标的复盘及改进 5.3.3 转化指标的复盘及改进	2	讲授+实操		
第6章 直播电商相关岗位概述 6.1 电子合同概述 6.1 直播电商人才特征与岗位设置 6.1.1 直播电商人才特征 6.1.2 直播电商岗位设置 6.2 直播电商岗位概述 6.2.1 主播岗位 6.2.2 辅助岗位 6.2.3 运营岗位 6.2.4 经纪人岗位 6.2.5 商务岗位 6.2.6 客服岗位	2	讲授+实操		

第6章 直播电商相关岗位概述 6.3 短视频岗位职责与技能 6.3.1 短视频策划岗位 6.3.2 短视频制作岗位 6.3.3 短视频运营岗位 6.4 直播电商人员胜任力及培养 6.4.1 胜任力与胜任力模型 6.4.2 直播电商人员胜任力模型 6.4.3 直播电商人才培养与考核	2	讲授+实操		
第7章 直播电商的风险与防范 7.1 直播电商风险概述 7.1.1 直播电商风险的概念 7.1.2 直播电商风险的特征 7.1.3 直播电商风险的类别 7.2 直播电商的风险管理 7.2.1 直播电商风险管理的内涵 7.2.2 直播电商风险管理的流程	2	讲授+实操		
第7章 直播电商的风险与防范 7.3 直播电商的风险防范措施 7.3.1 直播电商中消费者的风险防范措施 7.3.2 直播电商中主播的风险防范措施 7.3.3 直播电商中其他主体的风险防范措施	2	讲授+实操		
第8章 直播电商典型案例分析 8.1 直播电商案例分析 8.1.1 基于快手直播电商的案例分析 8.1.2 基于淘宝直播电商的案例分析 8.1.3 基于腾讯直播电商的案例分析 8.2 融媒体下的直播电商案例分析 8.2.1 直播电商+广告媒介的案例分析 8.2.2 直播电商+渠道赋能的案例分析	2	讲授+实操		
合计	32			

天猫新零售—电商直播实训考核标准				
工作任务	操作规范	相关知识	考核点	考核权重
一、开播准备	1. 直播前检查设备、网络、灯光、声音等是否正常； 2. 直播前检查商品链接、库存、价格、运费等信息是否正确； 3. 直播前检查直播间背景、灯光、声音等是否正常； 4. 直播前检查直播脚本、直播话术、直播流程等是否正确； 5. 直播前检查直播团队分工、岗位职责、考核标准等是否正确； 6. 直播前检查直播设备、网络、灯光、声音等是否正常； 7. 直播前检查商品链接、库存、价格、运费等信息是否正确； 8. 直播前检查直播间背景、灯光、声音等是否正常； 9. 直播前检查直播脚本、直播话术、直播流程等是否正确； 10. 直播前检查直播团队分工、岗位职责、考核标准等是否正确；	1. 直播平台规则及开播流程； 2. 直播设备选择、安装及操作； 3. 直播脚本撰写、审核及发布； 4. 直播话术撰写、审核及发布； 5. 直播流程设计、审核及发布； 6. 直播团队分工、岗位职责、考核标准； 7. 直播设备、网络、灯光、声音等； 8. 商品链接、库存、价格、运费； 9. 直播间背景、灯光、声音； 10. 直播脚本、直播话术、直播流程； 11. 直播团队分工、岗位职责、考核标准；	1. 直播平台规则及开播流程； 2. 直播设备选择、安装及操作； 3. 直播脚本撰写、审核及发布； 4. 直播话术撰写、审核及发布； 5. 直播流程设计、审核及发布； 6. 直播团队分工、岗位职责、考核标准； 7. 直播设备、网络、灯光、声音等； 8. 商品链接、库存、价格、运费； 9. 直播间背景、灯光、声音； 10. 直播脚本、直播话术、直播流程； 11. 直播团队分工、岗位职责、考核标准；	5%
	二、直播开播	1. 直播开播前检查设备、网络、灯光、声音等是否正常； 2. 直播开播前检查商品链接、库存、价格、运费等信息是否正确； 3. 直播开播前检查直播间背景、灯光、声音等是否正常； 4. 直播开播前检查直播脚本、直播话术、直播流程等是否正确； 5. 直播开播前检查直播团队分工、岗位职责、考核标准等是否正确； 6. 直播开播前检查直播设备、网络、灯光、声音等是否正常； 7. 直播开播前检查商品链接、库存、价格、运费等信息是否正确； 8. 直播开播前检查直播间背景、灯光、声音等是否正常； 9. 直播开播前检查直播脚本、直播话术、直播流程等是否正确； 10. 直播开播前检查直播团队分工、岗位职责、考核标准等是否正确；	1. 客户分析、渠道分析、销售心理分析、产品定位、营销策略等； 2. 直播脚本撰写、审核及发布； 3. 直播话术撰写、审核及发布； 4. 直播流程设计、审核及发布； 5. 直播团队分工、岗位职责、考核标准； 6. 直播设备、网络、灯光、声音等； 7. 商品链接、库存、价格、运费； 8. 直播间背景、灯光、声音； 9. 直播脚本、直播话术、直播流程； 10. 直播团队分工、岗位职责、考核标准；	20%







部份学员在直播间进行电商直播实训现场





3 ”

”

”

”

首届湖南省职业院校乡村振兴公益直播大赛-湖南商务职业技术学院校赛成绩表 ☆

发件人: 1204844489 <1204844489@qq.com>

时 间: 2023年12月26日 (星期二) 下午8:41

收件人: 乡村振兴比赛赛事服务 <550782013@qq.com>; 346407660 <346407660@qq.com>



您好, 这是湖南商务职业技术学院校赛成绩, 请查收。  
推荐进入省赛名单: 田园梦想队。

湖南省职业院校乡村振兴公益直播大赛校赛成绩 (湖南商务)

序号	参赛单位	作品名称	初赛成绩	复赛成绩	决赛成绩	总成绩
1	湖南商务职业技术学院	田园梦想	95.00	95.00	95.00	95.00
2	湖南商务职业技术学院	乡村振兴	90.00	90.00	90.00	90.00
3	湖南商务职业技术学院	乡村振兴	85.00	85.00	85.00	85.00
4	湖南商务职业技术学院	乡村振兴	80.00	80.00	80.00	80.00
5	湖南商务职业技术学院	乡村振兴	75.00	75.00	75.00	75.00
6	湖南商务职业技术学院	乡村振兴	70.00	70.00	70.00	70.00
7	湖南商务职业技术学院	乡村振兴	65.00	65.00	65.00	65.00
8	湖南商务职业技术学院	乡村振兴	60.00	60.00	60.00	60.00
9	湖南商务职业技术学院	乡村振兴	55.00	55.00	55.00	55.00
10	湖南商务职业技术学院	乡村振兴	50.00	50.00	50.00	50.00
11	湖南商务职业技术学院	乡村振兴	45.00	45.00	45.00	45.00
12	湖南商务职业技术学院	乡村振兴	40.00	40.00	40.00	40.00
13	湖南商务职业技术学院	乡村振兴	35.00	35.00	35.00	35.00
14	湖南商务职业技术学院	乡村振兴	30.00	30.00	30.00	30.00
15	湖南商务职业技术学院	乡村振兴	25.00	25.00	25.00	25.00
16	湖南商务职业技术学院	乡村振兴	20.00	20.00	20.00	20.00
17	湖南商务职业技术学院	乡村振兴	15.00	15.00	15.00	15.00
18	湖南商务职业技术学院	乡村振兴	10.00	10.00	10.00	10.00
19	湖南商务职业技术学院	乡村振兴	5.00	5.00	5.00	5.00
20	湖南商务职业技术学院	乡村振兴	0.00	0.00	0.00	0.00





